



Gestión y Resolución de Errores

El curso busca familiarizar al participante con conocimientos para establecer y definir conceptos básicos de un Mantenimiento Correctivo, los conocimientos y técnicas necesarias para realizar un diagnóstico correcto y efectivo en seis pasos.

• Conocimientos Previos

Haber llevado el módulo de HADWARE y REDES.

• El participante al final del curso sera capaz de :

Proporcionar una formación profesional y avanzada en la resolución y gestión de errores, el estudiante aprenderá los fundamentos básicos y las herramientas necesarias para realizar el diagnóstico correctivo de un equipo de cómputo, así mismo resolver problemas que se presenten en hardware, software, redes y seguridad.

■ Dirigido a:

Estudiantes, Profesionales
y Publico en General

Duración
del curso

24
HORAS.

■ Evaluación

Será totalmente práctica. Se realizarán entre 4 o 5 prácticas de las cuales se eliminará la nota más baja y se obtendrá un promedio (PP). Durante la última sesión se realizará un examen final (EF), el cual se promediará con la nota de prácticas y de esta manera se tendrá la calificación final

PROMEDIO DE PRÁCTICAS:

$$PP=(PR1 + PR2 + PR3 + PR4 - MENOR (PR))$$

NOTA FINAL:

$$NF= PP + EF$$

■ Modalidad Online

Requiere una PC con las siguientes características:

- Procesador - 1GHZ o más rapido / en un chip (SOC).
- RAM - 1GB para 32 Bits o 2GB para 64.
- Espacio Libre 16GB - SO de 32 bits / 32GB - SO de 64 bits.
- Una tarjeta gráfica - DirectX 9, posterior o controlador WDDM 1.0.
- Pantalla - 800x 600 resolución.
- Conexión a internet estable.

■ Conéctate a nuestras diferentes Plataformas Digitales:

Telf.: 200 - 9060 Opción 1

E-mail: sisuni.info@uni.edu.pe

www.sistemasuni.edu.pe



“Aumenta tus conocimientos, desarrolla nuevas habilidades y construye hoy tu futuro”.

CLASE #01

- Resistencias, condensadores, diodos, bobinas, transformadores, y transistores.
- Etapas de trabajo de las fuentes de alimentación.
- Seis pasos para resolver problemas avanzados de periféricos y componentes de PC (hardware).
- Problemas y soluciones avanzadas de hardware.
- Practica N°1.

CLASE #03

- Seis pasos para resolver problemas avanzados de computadoras portátiles.
- Problemas y soluciones comunes de las computadoras portátiles.
- Aplicación del proceso de resolución de problemas a las computadoras portátiles.
- Práctica N° 4.
 - Seis pasos para resolver problemas avanzados de impresoras.
 - Aplicación del proceso de resolución de problemas a las impresoras.
 - Problemas y soluciones comunes de las impresoras.

CLASE #02

- Seis pasos para resolver problemas avanzados de sistemas operativos.
- Problemas y soluciones avanzados de los sistemas operativos.
- Practica N° 2
 - Problemas y soluciones avanzadas de utilizar herramientas de solución de problemas de red.
 - Problemas y soluciones avanzadas de las conexiones red.
 - Problemas y soluciones avanzadas de los errores de correo electrónico.
 - Problemas y soluciones avanzadas del FTP y de las conexiones de internet seguro.
- Practica N° 3.

CLASE #04

- Seis pasos para resolver problemas avanzados de seguridad.
- Problemas y soluciones avanzadas del malware.
- Problemas y soluciones avanzadas de los permisos de usuarios.
- Problemas y soluciones avanzadas de los sistemas operativos.
- Examen final.