



GESTIÓN DE OPERACIONES CON IA

El curso aborda el uso de la Inteligencia Artificial para mejorar la eficiencia operativa, optimizar recursos, reducir tiempos de ciclo y elevar la productividad organizacional. Los participantes aprenderán a identificar cuellos de botella, rediseñar flujos de trabajo y generar planes operativos con soporte de IA, aplicando herramientas accesibles como ChatGPT, Notion AI, Google Sheets y Power BI (gratuito o versión educativa). El producto final será un Plan Operativo Asistido por IA, que integra indicadores de eficiencia, productividad y control de gestión.

Conocimientos Previos

- Haber completado el curso “Fundamentos de la IA para la Gestión” o demostrar conocimientos básicos en análisis de procesos y uso de hojas de cálculo.

Al finalizar el curso, el participante:

- Diseñara prompts operativos estructurados para análisis de procesos y mejora continua.
- Mapeara y documentar procesos operativos con apoyo de IA.
- Elaborara documentos y reportes operativos asistidos por herramientas de IA.
- Desarrollara un Plan Operativo Asistido por IA como evidencia final de aprendizaje.

Dirigido a:

- Profesionales y estudiantes de ingeniería, administración, operaciones o logística que deseen optimizar procesos empresariales mediante herramientas de Inteligencia Artificial accesibles y de aplicación inmediata.

• Evaluación

El curso es práctico. Se promedian las mejores 4 o 5 prácticas (eliminando la nota más baja) para obtener el PP. La calificación final será el promedio entre el PP y el examen final (EF).



Duración total: 16 horas
Modalidad:
4 sesiones de 4 horas

Promedio de Prácticas:

$$PP = \frac{Pr1 + Pr2 + Pr3 + Pr4 - \min(Pr1, Pr2, Pr3, Pr4)}{3}$$

$$NF = PP + EF$$

PP = Promedio de Prácticas
EF = Examen Final

• Modalidad Presencial / Online

Requerimientos mínimos para Pc (Curso Online)

- Sistema operativo Windows 10 o macOS 12
- 8GB RAM.
- Espacio Libre 16GB en el disco duro.
- Conexión a internet ancho de banda de 25 Mbps.

!Contactate con nosotros!

- Telf.: 200 - 9060 Opción 1
- WhatsApp: 970-063-319 / 943-229-860
- E-mail: sisuni.info@uni.edu.pe

visítanos en :

www.sistemasuni.edu.pe

únete:

“Aumenta tus conocimientos, desarrolla nuevas habilidades y construye hoy tu futuro”.

SESIÓN 1:

INTRODUCCIÓN A LA IA EN OPERACIONES Y PRODUCTIVIDAD

- Rol estratégico de la IA en la gestión de operaciones.
- Modelos de eficiencia impulsados por IA.
- Casos reales de IA en manufactura, servicios y logística.
- Herramientas base: ChatGPT, Notion AI, Sheets/Excel, Power BI (versión gratuita).
- Práctica: diagnóstico de eficiencia operativa con IA.
- Ejercicio aplicado: detección de cuellos de botella mediante análisis textual asistido por IA.

SESIÓN 2:

REDISEÑO DE PROCESOS Y DOCUMENTACIÓN INTELIGENTE

- Mapeo y documentación de procesos usando IA generativa.
- Diseño de prompts para análisis de tareas, flujos y riesgos.
- Estandarización de procedimientos con IA (manuales y checklists automáticos).
- Práctica: elaboración de un diagrama de proceso optimizado.
- Ejercicio aplicado: redacción de procedimientos operativos asistidos por IA.

“Aumenta tus conocimientos, desarrolla nuevas habilidades y construye hoy tu futuro”.

SESIÓN 3:

PLANEAMIENTO OPERATIVO Y MÉTRICAS DE PRODUCTIVIDAD

- Vinculación del plan estratégico con la ejecución operativa.
- Diseño de indicadores de productividad, calidad y eficiencia.
- Aplicación de IA para análisis de recursos, tiempos y costos.
- Práctica: formulación de un Plan Operativo Asistido por IA.
- Ejercicio aplicado: simulación de mejoras de productividad con métricas automatizadas.

SESIÓN 4:

PROYECTO FINAL – PLAN OPERATIVO ASISTIDO POR IA

- Integración de procesos, indicadores y recursos.
- Diseño del Dashboard Operativo con métricas clave.
- Elaboración del informe ejecutivo de resultados y plan de acción.
- Presentación del Plan Operativo Asistido por IA.
- Producto final: Plan Operativo + Dashboard de Productividad Asistido por IA.