

Modelamiento de Procesos con BPMN

Duración: 24 hrs.

Código: WRMDP

Curso:

Descripción del curso

Este curso además de enseñar los conceptos fundamentales del Business Process Management (BPM), permitirá a los participantes conocer las mejores prácticas y el estándar BPMN (Business Process Modeling Notation), notación que les facilitará la identificación, entendimiento y mejora de los procesos de negocio. El curso potencializa el aprendizaje de BPMN por medio del uso de herramientas de software especializadas que permitirán a los participantes diseñar, diagramar, documentar y simular los procesos de negocio.

Dirigido a:

- Estudiante.
- Profesional.
- Público en General.

Objetivos:

El Participante al finalizar el curso será capaz de:

Presentar los conceptos, estrategias y prácticas para la gestión de procesos de negocio utilizando Business Process Management (BPM), además se enseñarán las técnicas y criterios para el diseño de procesos de negocio utilizando el estándar BPMN (Business Process Model and Notation).

REQUISITOS MÍNIMOS

- Tener conocimientos acerca de modelos de negocio. (deseable pero no obligatorio).
- Tener conocimientos de alguna notación de modelamiento de procesos. (no obligatorio).



CONTENIDO

Sesión 1

- Modelos de Negocio (CANVAS).
- Business Process Management.
- Los procesos en la organización. Identificación de procesos.
- Elaboración del mapa de procesos de la organización.
- Introducción a Business Process Model and Notation (BPMN).
- Simbología de la Notación BPMN (elementos de flujo, artefactos, swimlanes, conectores) Parte I.
- Taller Práctico 1.

Sesión 2

- Simbología de la Notación BPMN (Tipologías de elementos de flujo, Subprocesos) Parte II..
- Documentación de los modelos de procesos de negocio..
- Taller Práctico 2.
- Taller Práctico 3.
- Práctica Calificada.

Sesión 3

- Buenas prácticas y patrones de modelamiento de procesos de negocio.
- Interacción entre procesos de negocio (Diagramas de Colaboración).
- Taller Práctico 4.
- Taller Práctico 5.
- Asesoría para la implementación del proyecto del curso.




 CONTENIDO


 Sesión 4

- Simulación de modelos de proceso. (Estándar BPSim).
- Manejo de Indicadores para BPM.
- Introducción a la Automatización de Procesos con BPMS.
- Taller Práctico 6.
- Taller Práctico 7.


 EVALUACIÓN

La evaluación de cursos será totalmente práctica. Se realizarán entre 4 y 5 prácticas de las cuales se eliminará la nota más baja y se obtendrá un promedio (PP). Durante la última sesión se realizará un examen final (EF), el cual se promediará con la nota de prácticas y de esta manera se tendrá la calificación final.


 PROMEDIO DE PRACTICAS

$$PP = \frac{(PR1 + Pr2 + Pr3 + PR4) - \text{Menor (PR)}}{3}$$

Nota Final:

$$NF = \frac{(PP + EF)}{2}$$

