

Mantenimiento de PC y Dispositivos Portátiles



Duración 24 horas.



8 Sesiones.



Dirigido a:

- Estudiantes
- Profesionales
- Público en general.

CURSO LIBRE

OBJETIVOS:

El Participante al finalizar el curso será capaz de:

- ☞ Proporcionar una formación profesional y avanzada en conocimientos de mantenimiento preventivo y correctivo de la computadora, al finalizar el curso el alumno será capaz de elaborar y realizar un programa de mantenimiento físico y lógico de un equipo de cómputo.

Requisitos:

- ☞ Conocer el ensamblaje y funcionamiento de una PC.
- ☞ Instalación de un sistema operativo.



CONTENIDO:

Sesión 1



Descripción General Del Mantenimiento Preventivo De Una Pc

- Beneficios del mantenimiento preventivo.
- Tareas de mantenimiento preventivo.
- Limpieza del gabinete y de los componentes internos.
- Inspección de componentes internos.
- Mantenimiento lógico de la PC.
- Cuestiones ambientales.

Sesión 2



Proceso De Resolución De Problemas

- Introducción a la resolución de problemas.
- Identificación del problema.
- Establecimiento de una teoría de causas probables.
- Puesta a prueba de la teoría para determinar la causa.
- Establecimiento de un plan de acción para resolver el problema e implementar la solución.
- Verificación de la funcionalidad total del sistema, implementación de medidas preventivas.
- Registro de hallazgos, acciones y resultados.
- Practica N° 1

Sesión 3



Laboratorio 1: Mantenimiento Físico Y Lógico De Una Pc

- El Instructor realiza el mantenimiento físico y lógico de una PC.
- El alumno realiza el mantenimiento físico y lógico de una PC.



CONTENIDO:

Sesión 4



Descripción General Del Mantenimiento Preventivo De Una Portátil

- Características externas exclusivas de las computadoras portátiles
- Indicadores LED y dispositivos de entrada comunes de las computadoras portátiles
- Componentes internos
- Teclas de función especiales
- Desarmado de la portátil y limpieza de las partes
- Mantenimiento lógico de la portátil
- Práctica de laboratorio:

Sesión 5



Laboratorio 2: Mantenimiento Físico Y Lógico De Una Portátil

- El Instructor realiza el mantenimiento físico y lógico de una computadora portátil.
- El alumno realiza el mantenimiento físico y lógico de una computadora portátil.

Sesión 6



Descripción General Del Mantenimiento Preventivo De Una Impresora

- Características y capacidades de las impresoras.
- Impresoras de inyección de tinta.
- Impresoras láser.
- Impresoras térmicas.
- Impresoras de impacto.
- Pautas del proveedor.
- Reemplazo de productos consumibles.
- Métodos de limpieza.
- Entorno operativo.
- Práctica N° 4



CONTENIDO:

Sesión 7

Descripción General Del Mantenimiento Redes.

- Introducción a la resolución de problemas.
- Identificación del problema.
- Establecimiento de una teoría de causas probables.
- Puesta a prueba de la teoría para determinar la causa.
- Establecimiento de un plan de acción para resolver el problema e implementar la solución.
- Verificación de la funcionalidad total del sistema y, si corresponde,
- Implementación de medidas preventivas.
- Registro de hallazgos, acciones y resultados.

Sesión 8

El Profesional TI

- Uso de aptitudes para la comunicación para determinar el problema del cliente.
- Comportamiento profesional ante los clientes.
- Técnicas de administración del tiempo y manejo del estrés.
- Cumplimiento de políticas empresariales.
- Consideraciones éticas en TI.
- Consideraciones legales en TI.
- Centros de atención telefónica.
- Responsabilidades del técnico de nivel uno.
- Responsabilidades del técnico de nivel dos.
- Examen final

EVALUACIÓN: La evaluación de cursos será totalmente práctica. Se realizarán entre 4 y 5 prácticas de las cuales se eliminará la nota más baja y se obtendrá un promedio (PP). Durante la última sesión se realizará un examen final (EF), el cual se promediará con la nota de prácticas y de esta manera se tendrá la calificación final.

Promedio De Prácticas	Nota Final:
$PP = \frac{PR1 + PR2 + PR3 + PR4}{3} - \text{Menor (PR)}$	$NF = \frac{PP + EF}{2}$

