

## Gestión y Resolución de Errores

Duración: 24 hrs.

Código: GESTR

### Curso:

### Descripción del curso

El curso busca familiarizar al participante con conocimientos para establecer y definir conceptos básicos de un Mantenimiento Correctivo, los conocimientos y técnicas necesarias para realizar un diagnóstico correcto y efectivo en seis pasos: Paso 1: Identificar el problema. Paso 2: Establecer una teoría de causas probables. Paso 3: Poner a prueba las teorías para determinar la causa del problema. Paso 4: Establecer un plan de acción para resolver el problema e implementar soluciones Paso 5: Verificar la funcionalidad total del sistema y, si corresponde medidas de prevención. Paso 6: Registrar hallazgos, acciones y resultados

### Dirigido a:

- Estudiante.
- Profesional.

### Objetivos:

El Participante al finalizar el curso será capaz de:

Proporcionar una formación profesional y avanzada en la resolución y gestión de errores, el estudiante aprenderá los fundamentos básicos y las herramientas necesarias para realizar el diagnóstico correctivo de un equipo de cómputo, así mismo resolver problemas que se presenten en hardware, software, redes y seguridad

### REQUISITOS MÍNIMOS

Haber aprobado los 5 cursos anteriores de HARDWARE Y REDES que son impartidos por Sistemasuni. 



## CONTENIDO

### Sesión 1

#### CONCEPTOS BÁSICOS DE COMPONENTES ELECTRÓNICOS

- Resistencias, condensadores, diodos, bobinas, transformadores, y transistores.
- Etapas de trabajo de las fuentes de alimentación.

### Sesión 2

#### PERIFÉRICOS Y COMPONENTES DE PC

- Seis pasos para resolver problemas avanzados de periféricos y componentes de PC (hardware).
- Problemas y soluciones avanzadas de hardware.
- Practica N°1

### Sesión 3

#### SISTEMAS OPERATIVOS

- Seis pasos para resolver problemas avanzados de sistemas operativos.
- Problemas y soluciones avanzadas de los sistemas operativos.
- Practica N° 2

### Sesión 4

#### REDES

- Problemas y soluciones avanzadas de utilizar herramientas de solución de problemas de red.
- Problemas y soluciones avanzadas de las conexiones red.
- Problemas y soluciones avanzadas de los errores de correo electrónico.
- Problemas y soluciones avanzadas del FTP y de las conexiones de internet seguro.
- Practica N° 3

### Sesión 5

#### COMPUTADORAS PORTÁTILES

- Seis pasos para resolver problemas avanzados de computadoras portátiles.
- Problemas y soluciones comunes de las computadoras portátiles.
- Aplicación del proceso de resolución de problemas a las computadoras portátiles.
- Práctica N° 4.




 CONTENIDO


 Sesión 6


 IMPRESORAS

- Seis pasos para resolver problemas avanzados de impresoras.
- Aplicación del proceso de resolución de problemas a las impresoras.
- Problemas y soluciones comunes de las impresoras.


 Sesión 7


 SEGURIDAD

- Seis pasos para resolver problemas avanzados de seguridad.
- Problemas y soluciones avanzadas del malware.
- Problemas y soluciones avanzadas de los permisos de usuarios.
- Problemas y soluciones avanzadas de los sistemas operativos.
- Examen final.


 EVALUACIÓN

La evaluación de cursos será totalmente práctica. Se realizarán entre 4 y 5 prácticas de las cuales se eliminará la nota más baja y se obtendrá un promedio (PP). Durante la última sesión se realizará un examen final (EF), el cual se promediará con la nota de prácticas y de esta manera se tendrá la calificación final.


 PROMEDIO DE PRACTICAS

$$PP = \frac{(PR1 + Pr2 + Pr3 + PR4) - \text{Menor (PR)}}{3}$$

## Nota Final:

$$NF = \frac{(PP + EF)}{2}$$

