

Gestión y Resolución de Errores



Duración 24 horas.



8 Sesiones.



Dirigido a:

- Estudiantes
- Profesionales
- Público en general.

CURSO LIBRE

OBJETIVOS:

El Participante al finalizar el curso será capaz de:

- 🎯 Proporcionar una formación profesional y avanzada en la resolución y gestión de errores, el estudiante aprenderá los fundamentos básicos y las herramientas necesarias para realizar el diagnóstico correctivo de un equipo de cómputo, así mismo resolver problemas que se presenten en hardware, software, redes y seguridad.

El curso busca familiarizar al participante con conocimientos para establecer y definir conceptos básicos de un Mantenimiento Correctivo, los conocimientos y técnicas necesarias para realizar un diagnóstico correcto y efectivo en seis pasos.

Requisitos:

Haber llevado el módulo de HADWARE Y REDES



CONTENIDO:

Sesión 1

Conceptos Básicos De Componentes Electrónicos

- Resistencias, condensadores, diodos, bobinas, transformadores, y transistores.
- Etapas de trabajo de las fuentes de alimentación.

Periféricos Y Componentes De Pc

- Seis pasos para resolver problemas avanzados de periféricos y componentes de PC (hardware).
- Problemas y soluciones avanzadas de hardware.
- Practica N°1

Sesión 2

Sistemas Operativos

- Seis pasos para resolver problemas avanzados de sistemas operativos.
- Problemas y soluciones avanzados de los sistemas operativos.
- Practica N° 2

Redes

- Problemas y soluciones avanzadas de utilizar herramientas de solución de problemas de red.
- Problemas y soluciones avanzadas de las conexiones red.
- Problemas y soluciones avanzadas de los errores de correo electrónico.
- Problemas y soluciones avanzadas del FTP y de las conexiones de internet seguro.
- Practica N° 3



CONTENIDO:

Sesión 4

Computadoras Portátiles

- Seis pasos para resolver problemas avanzados de computadoras portátiles.
- Problemas y soluciones comunes de las computadoras portátiles.
- Aplicación del proceso de resolución de problemas a las computadoras portátiles.
- Práctica N° 4.

Impresoras

- Seis pasos para resolver problemas avanzados de impresoras.
- Aplicación del proceso de resolución de problemas a las impresoras.
- Problemas y soluciones comunes de las impresoras.

Sesión 6

Seguridad

- Seis pasos para resolver problemas avanzados de seguridad.
- Problemas y soluciones avanzadas del malware.
- Problemas y soluciones avanzadas de los permisos de usuarios.
- Problemas y soluciones avanzadas de los sistemas operativos.
- Examen final.

EVALUACIÓN: La evaluación de cursos será totalmente práctica. Se realizarán entre 4 y 5 prácticas de las cuales se eliminará la nota más baja y se obtendrá un promedio (PP). Durante la última sesión se realizará un examen final (EF), el cual se promediará con la nota de prácticas y de esta manera se tendrá la calificación final.

Promedio De Prácticas	Nota Final:
$PP = \frac{(PR1 + PR2 + PR3 + PR4) - \text{Menor (PR)}}{3}$	$NF = \frac{(PP + EF)}{2}$

