

SILABO

CURSO : Diagnóstico y Resolución de Problemas
DURACIÓN : 24 horas
CÓDIGO : DIAGR

❖ **CONTENIDO**

➤ **Sesión 1**

- Inventario del hardware del PC.
 - Usando el administrador de dispositivos,
 - Usando software de diagnostico (everest, dr. hardware, hwinfo)
 - observación directa
- Relación de componentes de hardware
- Manuales (hasta donde se puede actualizar el pc?)
- Drivers (como buscar drivers)
- Bios (actualización)
Lab. Ficha completa del computador
Lab. Mantenimiento lógico del computador

➤ **Sesión 2**

- Repotenciación de PC's

➤ **Sesión 3**

- Fallas referidas en el software
 - Secuencia de arranque del computador (boot)
 - Uso del post para el diagnostico.
 - Corrección de errores
 - Mensajes en la pantalla y sonidos
 - Fallas en el sistema operativo
Lab. Simulación de fallas de software

➤ **Sesión 4**

- Fallas referidas en el hardware
 - Fallas comunes en los equipos de cómputo
 - Protección eléctrica
 - Fallas en la fuente de energía
 - Fallas en la placa
 - Fallas del CPU
 - Fallas en la memoria
 - Falla en la tarjeta de video
 - Fallas en unidades de disco
 - Fallas en la tarjeta de red
Lab. Simulación de fallas de hardware

➤ **Sesión 5**

- Fallas en dispositivos periféricos
 - Fallas en monitores
 - Fallas en impresoras

➤ **Sesión 6**

- Examen Final

❖ **EVALUACIÓN**

La evaluación será totalmente práctica. La calificación constara de cinco (5) notas:

- Cuatro (4) prácticas y se anulara la nota mas baja. Obteniendo un promedio de practicas (PP)
- Un (1) examen final. Que se tomara en la última sesión (EF).

$$PP = \frac{(PR1 + PR2 + PR3 + PR4) - Menor(PR)}{3}$$

$$PF = \frac{(PP + EF)}{2}$$