

TALLER DE ITIL - CERTIFICACIÓN

Duración: 24 hrs.

Código: TITIL

Curso:

Descripción del curso

ITIL® aboga por que los servicios de TI estén alineados con las necesidades del negocio y apoyan sus procesos neurálgicos. En ese sentido, ITIL® proporciona orientación a las organizaciones e individuos sobre el uso de las TI como una herramienta para facilitar el cambio en los negocios, la transformación y el crecimiento mediante un conjunto de buenas prácticas (procedimientos, técnicas, métodos o actividades eficientes para proporcionar un determinado resultado). Estas buenas prácticas se enmarcan en un conjunto de procesos cuyo objetivo es organizar de manera productiva los servicios tecnológicos.

Dirigido a:

- Estudiantes.
- profesionales.

Objetivos:

El Participante al finalizar el curso será capaz de:

Proporcionar conocimientos de los conceptos, procesos, funciones y actividades involucradas en la Gestión de Servicios según ITIL®. La Gestión de Servicios de TI es un ejemplo particular del alcance actual de ITIL®. Preparar a los participantes para el examen de certificación: Fundamentos de ITIL®.

REQUISITOS MÍNIMOS

Ninguno . 



CONTENIDO

Sesión 1

- Introducción a ITIL® SLC
- La certificación ITIL®
- Tecnología y Arquitectura
- Ciclo de Vida del Servicio
- Estrategia del Servicio

Sesión 2

- Ciclo de Vida del Servicio
- Diseño del Servicio
- Transición del Servicio

Sesión 3

- Ciclo de Vida del Servicio
- Transición del Servicio (cont.)
- Operación del Servicio

Sesión 4

- Ciclo de Vida del Servicio
- Operación del Servicio (cont.)
- Mejora Continua del Servicio
- Preparación para el simulacro de examen
- Propuesta de plan de estudio
- Tips
- Simulacro de examen

EVALUACIÓN

La evaluación de cursos será totalmente práctica. Se realizarán entre 4 y 5 prácticas de las cuales se eliminará la nota más baja y se obtendrá un promedio (PP). Durante la última sesión se realizará un examen final (EF), el cual se promediará con la nota de prácticas y de esta manera se tendrá la calificación final.

PROMEDIO DE PRACTICAS

$$PP = \frac{(PR1 + Pr2 + Pr3 + PR4) - \text{Menor (PR)}}{3}$$

Nota Final:

$$NF = \frac{(PP + EF)}{2}$$

