

Infraestructura con Servicios de voz y telefonía IP - CISCO

Duración: 2 Cursos.

Código: INVOZ

Taller:

Descripción del curso

Las redes de hoy están evolucionando y permitiendo el transporte no solo de datos sino también voz y video, teniendo de esta forma redes convergentes. Para ello los equipos de comunicaciones deben estar configurados con los protocolos y servicios que permitan dichas transmisiones, estos equipos también deben ser capaces de poder comunicarse con los clásicos equipos de voz como las centrales telefónicas.

Dirigido a:

- Estudiantes.
- Profesionales.
- Público en general.

Objetivos:

El Participante al finalizar el curso será capaz de:

Realizar la configuración y conexión de la telefonía analógica y los servicios de voz y telefonía ip, también manejaremos la parte de la infraestructura de red para la integración a tu red de datos, así mismo implementaremos conectividad segura utilizando enlaces de internet.

REQUISITOS MÍNIMOS

Conocimientos básicos de Redes LAN.



CONTENIDO

CURSO 1: Infraestructura de Voz - CISCO (18 horas)

Sesión 1

Infraestructura y voz sobre IP (6 Horas)

- Infraestructura de red LAN de Voz.
- Servicios y protocolos DHCP, TFTP, NTP, CDP y LLDP.
- Vlan Voz.

Laboratorio 1: Infraestructura de voz (PBX, Routers, switches y teléfonos)

Sesión 2

Cisco Unified Communications Manager Express (12 horas)

- Sistema de comunicaciones e interfaces.
- Introducción del sistema de Comunicaciones Unificadas de Cisco.
- Comunicaciones Unificadas de Cisco Manager Express (CME).
- Configuración de Cisco Unified Communications Manager Express.
- Implementando Funciones de voz básico.
- Registro Teléfono IP y soft phone.
- Enrutamiento de llamadas.
- Servicios con CME: desvío de llamada, ephone compartida, captura de llamadas, intercomunicador.

Laboratorio 2: Implementación de telefonía Ip.

Laboratorio 3: Comunicación y manejo de servicios básicos.



CONTENIDO

CURSO 2: Integración de la infraestructura de Voz – CISCO (18 Horas)

Sesión 1

Infraestructura de red WAN de voz (6 Horas)

- Interconexión de redes privadas por servicio de internet.
- Traducción de direcciones de red (NAT).
- Red privada virtual (VPN).

Laboratorio 1: Implementación de telefonía Ip en redes remotas.

Sesión 2

Cisco Unified Communications Manager CUCM (12 Horas)

- Arquitectura.
- Métodos de implementación.
- Clase de servicio.
- Implementación de Teléfonos IP.

Laboratorio 2: Instalación, configuración y registros de teléfonos.
Laboratorio 3: Integración de telefonía en entorno Lan y Wan.