

## Mantenimiento de PC's y Dispositivos Portátiles

Duración: 24 hrs.

Código: MANDP

### Curso:

### Descripción del curso

El curso enseña al alumno a realizar el mantenimiento físico y lógico de una PC, Portátil e Impresora, basado en una secuencia que garantiza la seguridad del equipo y el técnico que realiza la labor. Por otro lado, le enseña las características y aptitudes de todo Técnico TI para ser competente en el medio laboral.

### Dirigido a:

- Estudiantes.
- Profesionales.

### Objetivos:

El Participante al finalizar el curso será capaz de:

Proporcionar una formación profesional y avanzada en conocimientos de mantenimiento preventivo y correctivo de la computadora, al finalizar el curso el alumno será capaz de elaborar y realizar un programa de mantenimiento físico y lógico de un equipo de cómputo.

### REQUISITOS MÍNIMOS

Instalación de Sistemas Operativos. 

El alumno debe conocer el ensamblaje y funcionamiento de una PC. 

Instalación de un sistema operativo. 

El funcionamiento de una portátil e impresora. 




**CONTENIDO**

**Sesión 1**

**DESCRIPCIÓN GENERAL DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE UNA PC**

- Beneficios del mantenimiento preventivo.
- Tareas de mantenimiento preventivo.
- Limpieza del gabinete y de los componentes internos.
- Inspección de componentes internos.
- Mantenimiento lógico de la PC.
- Cuestiones ambientales.


**Sesión 2**

**PROCESO DE RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS**

- Introducción a la resolución de problemas.
- Identificación del problema.
- Establecimiento de una teoría de causas probables.
- Puesta a prueba de la teoría para determinar la causa.
- Establecimiento de un plan de acción para resolver el problema e implementar la solución.
- Verificación de la funcionalidad total del sistema y, si corresponde, implementación de medidas preventivas
- Registro de hallazgos, acciones y resultados.
- Practica N° 1


**Sesión 3**

**LABORATORIO 1: MANTENIMIENTO FÍSICO Y LÓGICO DE UNA PC**

- El Instructor realiza el mantenimiento físico y lógico de una PC.
- El alumno realiza el mantenimiento físico y lógico de una PC.


**Sesión 4**

**DESCRIPCIÓN GENERAL DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE UNA PORTÁTIL**

- Características externas exclusivas de las computadoras portátiles
- Indicadores LED y dispositivos de entrada comunes de las computadoras portátiles
- Componentes internos
- Teclas de función especiales
- Desarmado de la portátil y limpieza de las partes
- Mantenimiento lógico de la portátil
- Práctica de laboratorio:


**Sesión 5**

**LABORATORIO 2: MANTENIMIENTO FÍSICO Y LÓGICO DE UNA PORTÁTIL**

- El Instructor realiza el mantenimiento físico y lógico de una computadora portátil.
- El alumno realiza el mantenimiento físico y lógico de una computadora portátil.



## CONTENIDO

### Sesión 6

#### DESCRIPCIÓN GENERAL DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE UNA IMPRESORA

- Características y capacidades de las impresoras.
- Impresoras de inyección de tinta.
- Impresoras láser.
- Impresoras térmicas.
- Impresoras de impacto.
- Pautas del proveedor.
- Reemplazo de productos consumibles.
- Métodos de limpieza.
- Entorno operativo.
- Práctica N° 4

### Sesión 7

#### DESCRIPCIÓN GENERAL DEL MANTENIMIENTO REDES.

- Introducción a la resolución de problemas.
- Identificación del problema.
- Establecimiento de una teoría de causas probables.
- Puesta a prueba de la teoría para determinar la causa.
- Establecimiento de un plan de acción para resolver el problema e implementar la solución.
- Verificación de la funcionalidad total del sistema y, si corresponde, implementación de medidas preventivas.
- Registro de hallazgos, acciones y resultados.



## CONTENIDO

### Sesión 8

#### EL PROFESIONAL TI

- Uso de aptitudes para la comunicación para determinar el problema del cliente.
- Comportamiento profesional ante los clientes.
- Técnicas de administración del tiempo y manejo del estrés.
- Cumplimiento de políticas empresariales.
- Consideraciones éticas en TI.
- Consideraciones legales en TI.
- Centros de atención telefónica.
- Responsabilidades del técnico de nivel uno.
- Responsabilidades del técnico de nivel dos.
- Examen final

## EVALUACIÓN

La evaluación de cursos será totalmente práctica. Se realizarán entre 4 y 5 prácticas de las cuales se eliminará la nota más baja y se obtendrá un promedio (PP). Durante la última sesión se realizará un examen final (EF), el cual se promediará con la nota de prácticas y de esta manera se tendrá la calificación final.

#### PROMEDIO DE PRACTICAS

$$PP = \frac{(PR1 + Pr2 + Pr3 + PR4) - \text{Menor (PR)}}{3}$$

#### Nota Final:

$$NF = \frac{(PP + EF)}{2}$$

